



NOTRE INNOVATION

Depuis 2009, SAV Group est pionnier sur la gestion du service après-vente via une plateforme SaaS. Auparavant spécialisé sur les produits techniques avec des références de renom (Fnac Darty, Boulanger, Rue du Commerce, La Redoute...), la société a entamé il y a 3 ans un important programme de R&D pour développer sa nouvelle plateforme en gestion des retours.

Cet outil, disponible depuis mai 2018, s'adresse à tous les marchands quel que soit leur typologie de produits, leur taille ou leur pays.

QUI SOMMES-NOUS ?

Alliant l'humain à la technologie, Revers.io est la première solution clés en main de gestion de service après-vente pour vendeurs de marketplace.

Elle permet aux e-commerçants de gagner un temps précieux dans la gestion des réclamations et des retours, d'améliorer significativement la satisfaction clients et de se développer facilement à l'international.

BÉNÉFICES E-COMMERCANT

- Procédures Retour simplifiées et automatisées
- Traçabilité totale pour fiabiliser la chaîne retour
- Collecte de l'intégralité des données retour pour les visualiser dans l'outil de business intelligence
- Satisfaction client au cœur de la stratégie

AVANTAGES UTILISATEUR FINAL

- Parcours client omnicanal
- Choix important d'options de retour
- Traitement rapide de la réclamation
- Transparence totale sur le processus retour





TÉMOIGNAGES

« La FNAC utilise Revers.io depuis près de 2 ans. La digitalisation apportée par Revers.io a permis d'optimiser les procédures administratives avec les fournisseurs. D'autre part, Revers.io nous permet d'obtenir une traçabilité totale sur les événements de la chaîne retour. L'utilisation de cette interface se traduit également par des gains de temps et de productivité pour l'ensemble de nos collaborateurs, mais aussi une amélioration de l'expérience SAV pour nos clients. »

— Mehdi Dahmani, FNAC-DARTY

« SAV Group à travers sa solution Revers.io nous accompagne depuis plusieurs années dans une logique d'optimisation de notre SAV et d'amélioration de l'expérience client : au cœur de nos enjeux. »

— Astier Verhenne, La Redoute

« Nous avons particulièrement apprécié l'implication des équipes sav Group dans la mise en place chez RDC de la solution RMa Manager de Revers.io qui automatise les procédures administratives auprès des fournisseurs dans le cadre de la panne au déballage. La solution a été implémentée et déployée en quelques semaines pour un retour sur investissement après intégration à notre IT.»

— Frédéric Guého - Rue du Commerce



CHIFFRES CLEFS

Création : 2009

Levée : 5M€

Nb de retours : 100K/mois

CLIENTS

FNAC DARTY



La Redoute



Cdiscount
N'ÉCONOMISEZ PAS VOTRE PLAISIR.

backmarket

TechData

+ des centaines
de e-commerçants !